

# Algemene voorwaarden Snel Hout- en Rubberhandel B.V.

## Artikel 1 Definities

1. SHR: Snel Hout- en Rubberhandel B.V; de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Lijnbaan 33, 3421JG te Oudewater, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 30121580.
2. Klant: de natuurlijke of rechtspersoon met wie SHR een overeenkomst heeft gesloten.
3. Consument: de klant die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Overeenkomst: de overeenkomst tussen SHR en de klant waarbij SHR zich verbindt tot de levering van zaken.
5. Website: de website van SHR: [www.snelhoutenrubber.nl](http://www.snelhoutenrubber.nl).
6. Schriftelijk: onder schriftelijke communicatie wordt in deze algemene voorwaarden tevens begrepen langs elektronische weg tot stand gebrachte communicatie.

## Artikel 2 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding en iedere tot stand gekomen overeenkomst tussen SHR en de klant.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomst voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Van deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken.
4. De toepasselijkheid van de inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Vernietiging of nietigheid van één der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In voorkomende gevallen zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden ten einde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## Artikel 3 Aanbod, totstandkoming en inhoud van de overeenkomst

1. Tenzij een termijn voor aanvaarding is gesteld is elk aanbod en iedere offerte vrijblijvend.
2. Een samengesteld aanbod verplicht SHR niet tot de nakoming van een gedeelte daarvan tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
3. Alle in het aanbod vermelde gegevens en weergegeven afbeeldingen dienen slechts als aanduiding en binden SHR niet.
4. Indien het aanbod een leveringstermijn vermeldt, betreft dit nimmer een fatale termijn.
5. Een aanbod of offerte geldt niet automatisch voor toekomstige orders.
6. Iedere overeenkomst komt tot stand op het moment dat SHR de bestelling van de klant heeft bevestigd of de opdracht schriftelijk heeft ontvangen van de klant.
7. De klant is verantwoordelijk voor de door hem opgegeven maten en hoeveelheden. Geringe maatafwijkingen bieden geen grond voor reclames, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.
8. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld zijn alle vermelde prijzen exclusief bezorgkosten, kosten van laden en lossen en andere - in het kader van de overeenkomst - bijkomende kosten.
9. De klant is verplicht zekerheid te stellen voor voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien SHR daarom verzoekt.

#### **Artikel 4 Wijzigen en annuleren van de bestelling**

1. Onverminderd het bepaalde in het overige van dit artikel kunnen bestellingen vanaf het moment dat de zaken feitelijk en/of juridisch zijn geleverd niet meer worden gewijzigd of geannuleerd.
2. Indien overeengekomen is dat de door de klant bestelde zaken worden bezorgd, kan de bestelling worden gewijzigd of geannuleerd tot de dag dat de bestelde zaken door SHR worden verzonden.
3. In afwijking van het bepaalde in dit artikel kunnen orders na totstandkoming van de overeenkomst niet worden gewijzigd of geannuleerd, indien de te leveren zaken volgens specificatie van de klant tot stand komen.

#### **Artikel 5 Opschorting en ontbinding**

1. SHR is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien de klant tekortschiet in de nakoming van één of meer verplichtingen uit de overeenkomst. Ontbinding vindt niet plaats voor zover de tekortkoming van de klant ontbinding van de overeenkomst niet rechtvaardigt.
2. SHR is voorts gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden indien na het sluiten van de overeenkomst SHR ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen of indien de klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
3. Op grond van opschorting of ontbinding van de overeenkomst als bedoeld in dit artikel maakt de klant nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding.

#### **Artikel 6 Levering**

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geldt als plaats van levering de locatie van SHR.
2. Alle vermelde leveringstermijnen zijn indicatief en betreffen nimmer fatale termijnen. Indien SHR een vermelde leveringstermijn overschrijdt dient de klant SHR schriftelijk in gebreke te stellen waarbij SHR een redelijke termijn wordt gesteld om de overeenkomst alsnog na te komen.
3. Tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de levering niet op locatie van SHR plaatsvindt, is de klant verplicht de goederen op het overeengekomen tijdstip af te halen, bij gebreke waarvan de goederen voor rekening en risico van de klant worden opgeslagen. Indien de klant herhaaldelijk geen gevolg geeft aan het verzoek de goederen op locatie van SHR af te halen is SHR gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en volledige schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 7 Bezorging**

1. Bij levering franco worden de zaken voor rekening en risico van SHR vervoerd. In alle andere gevallen is het vervoer van zaken voor rekening en risico van de klant.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen bepaalt SHR de wijze van vervoer.
3. Als plaats van levering geldt de door de klant daartoe opgegeven locatie.
4. Ten behoeve van de levering draagt de klant zorg voor eventueel benodigde toestemmingen, ontheffingen en/ of vergunningen, toegang tot het gebouw of het terrein over verharde toegangswegen en voldoende gelegenheid voor opslag van de zaken.
5. De klant is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat SHR de zaken bij hem aflevert of doet afleveren.
6. Indien en voor zover de klant de afname van de zaken weigert of tekortschiet in de informatieverstrekking die voor de levering noodzakelijk is, is SHR gerechtigd de zaken voor rekening en risico van de klant op te slaan.

7. Indien de klant zijn verplichtingen uit lid 4 van dit artikel niet of niet behoorlijk nakomt reikt de verplichting van SHR ten aanzien van de plaats van aflevering niet verder dan tot de dichtstbijzijnde gelegen, normaal bereikbare plaats. Alle door SHR extra gemaakte kosten komen voor vergoeding in aanmerking.
8. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen is de klant verantwoordelijk voor het lossen van de goederen.
9. Gemaakte kosten in verband met eventueel verder vervoeren van de zaken dan is overeengekomen zullen door SHR worden doorberekend conform het door SHR gehanteerde uurtarief.

#### **Artikel 8            Voorwaarden “vóór 12.00 uur besteld, de volgende dag in huis”**

1. Indien overeengekomen is dat de levering van orders plaatsvindt overeenkomstig artikel 7 en de klant zijn bestelling op werkdagen vóór 12.00 uur bestelt, vindt de bezorging – behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel - uiterlijk de volgende werkdag plaats.
2. Het bepaalde in lid 1 is niet van toepassing op zaken:
  - die niet voorradig zijn;
  - die niet volgens specificatie van de klant tot stand komen;
  - met een netto orderwaarde minder dan 400 euro.
3. Het bepaalde in lid 1 is voorts niet van toepassing op orders waarvan de plaats van bezorging op een afstand van meer 40 kilometer van de vestigingsplaats van SHR is gelegen.

#### **Artikel 9            Retourneren**

1. Door SHR geleverde zaken kunnen zonder diens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden geretourneerd.
2. Indien SHR aan de klant uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft verleend de geleverde zaken te retourneren komen de kosten daarvan voor rekening van de klant.
3. Onverminderd het bepaalde in het overige van dit artikel vindt retournering uitsluitend plaats op de daartoe door SHR voorgeschreven wijze. Beschadigde zaken, waaronder mede begrepen de verpakking kunnen nimmer worden geretourneerd, evenals zaken die reeds zijn be- of verwerkt.

#### **Artikel 10          Emballage**

1. Meermalen bruikbare emballage (europallets) wordt door de SHR zo spoedig mogelijk (al dan niet) per (verzamel-)factuur in rekening gebracht, indien zulks nadrukkelijk is overeengekomen en de emballage in goede orde aan de SHR wordt teruggezonden.
2. Voor op kosten van de klant geretourneerde emballage, als bedoeld in het eerste lid, wordt spoedig na ontvangst ervan door de SHR aan de klant een creditfactuur toegezonden.
3. In afwijking van hetgeen in de vorige leden bepaald is, is SHR geen vergoeding verschuldigd voor in beschadigde staat geretourneerde emballage, evenals voor emballage die niet door SHR berekend dan wel geleverd is.
4. De klant is eerst bij de ontvangst van de creditfactuur bevoegd de waarde van de geretourneerde emballage, tot het gecrediteerde bedrag, in mindering te brengen op het door hem aan de SHR verschuldigde.
5. Indien het bedrag der creditfactuur meer bedraagt dan de klant bij ontvangst van die factuur nog aan SHR verschuldigd is, wordt dat meerdere binnen een maand na factuurdatum aan klant voldaan.

#### **Artikel 11          Prijzen en betalingen**

1. Alle vermelde prijzen zijn indicatief. SHR is slechts gebonden aan een prijsopgave indien SHR een bestelling tegen een bepaalde prijs heeft bevestigd.

2. Alle in verband met de uitvoering van de overeenkomst door SHR extra te maken kosten komen voor vergoeding in aanmerking indien de omstandigheden die hebben geleid tot de hierbedoelde kosten aan de klant zijn toe te rekenen.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle vermelde prijzen exclusief btw.
4. SHR is gerechtigd vooruitbetaling van de gehele of gedeeltelijke overeengekomen prijs te bedingen.
5. Tenzij contante betaling is bedongen dienen betalingen te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn, op de door SHR voorgeschreven wijze.
6. Indien SHR een verschuldigde betaling van de klant niet tijdig heeft ontvangen is de klant van rechtswege in verzuim. Vanaf het moment dat het verzuim intreedt, is de klant wettelijke rente verschuldigd. De wettelijke rente wordt berekend vanaf de dag dat het verzuim intreedt tot de dag dat de volledig verschuldigde betaling is voldaan.
7. Betalingen strekken in de eerste plaats tot vermindering van de kosten, vervolgens tot vermindering van de opgevallende rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
8. Alle redelijke kosten ter voldoening van verschuldigde betalingen komen voor rekening van de klant. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel volgens Rapport Voorwerk II.

#### **Artikel 12 Overmacht**

1. SHR en de klant zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien zij daartoe gehinderd worden door een omstandigheid die noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. SHR heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat SHR zijn verplichtingen had moeten nakomen.
3. SHR en de klant kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer voortduurt dan drie maanden, of indien redelijkerwijs voorzienbaar is dat deze periode langer dan drie maanden zal voortduren, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot enige vorm van schadevergoeding.
4. Overmacht staat nakoming van een reeds uitgevoerd gedeelte van de overeenkomst niet in de weg, mits aan deze uitvoering zelfstandige waarde toekomt. De klant is gehouden de – aan de uitvoering gerelateerde – betaling te voldoen als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.

#### **Artikel 13 Reclame**

1. Van reclames ten aanzien van geleverde zaken dient de klant SHR binnen acht dagen na de levering schriftelijk in kennis te stellen.
2. Reclames schorten de betalingsverplichtingen van de klant nimmer op.
3. Gebruikelijke, niet te vermijden afwijkingen in kleur, kwaliteit of maat bieden geen grond voor reclames.
4. In geval van tijdige en geldige reclamering maakt de klant aanspraak op herstel of vervanging. Dit ter vrije keuze van SHR.
5. Indien herstel of vervanging blijvend onmogelijk is, maakt de klant aanspraak op ontbinding van de overeenkomst.

#### **Artikel 14 Garantie**

1. SHR staat er voor in dat geleverde zaken vrij zijn van gebreken en voldoen aan de gebruikelijke eisen die daaraan worden gesteld.
2. Indien de leverancier van de door SHR geleverde zaken daarop garantie verstrekt, is de garantie van SHR beperkt tot de door de leverancier verstrekte garantie. Het bepaalde in dit lid laat de wettelijke rechten van de consument onverlet.

3. Garantie geldt uitsluitend voor materiaal- en fabricagefouten. Gebreken als gevolg van oneigenlijk of onoordeelkundig gebruik zijn van garantie uitgesloten.
4. Op de garantiebepaling in dit artikel kan geen beroep worden gedaan indien de klant in verzuim is ten aanzien van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

#### **Artikel 15      Aansprakelijkheid**

1. In geval van gebrekkige zaken is de aansprakelijkheid van SHR beperkt tot het bepaalde in artikel 14 van deze algemene voorwaarden.
2. SHR is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat SHR is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor SHR kenbaar behoorde te zijn.
3. SHR is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gederfde winst, geleden verlies en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
4. Uitsluitend directe schade als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid komt voor vergoeding in aanmerking. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van SHR aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan SHR toegerekend kunnen worden en;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. Van directe schades dient de klant binnen vijf werkdagen na ontdekking daarvan schriftelijk mededeling te doen aan SHR, bij gebreke waarvan elke recht op schadevergoeding vervalt.
6. SHR is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuist of onoordeelkundig gebruik van de geleverde zaken door de klant of derden.
7. Indien SHR de klant voorziet van adviezen is zij voor daaruit voortvloeiende schade nimmer aansprakelijk.
8. Indien onverminderd het bepaalde in deze algemene voorwaarden een wettelijke grond tot schadevergoeding bestaat is de aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van de door SHR geleverde zaken, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
9. De klant vrijwaart SHR van alle aanspraken van derden in direct of indirect verband met de door SHR aan de klant geleverde zaken.
10. Onverminderd het bepaalde in dit artikel vervallen alle vorderingen en verweren jegens SHR door verloop van één jaar.

#### **Artikel 16      Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door SHR geleverde zaken, hetzij verwerkt, hetzij onverwerkt, blijven eigendom van SHR totdat de klant alle verplichtingen uit de overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. De klant is niet bevoegd de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud berust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud berust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de klant verplicht SHR hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
4. De klant is verplicht de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud berust te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings-, en waterschade, alsmede tegen diefstal. De polis van deze verzekering zal op eerste verzoek aan SHR ter inzage worden gegeven.

5. De klant geeft onvoorwaardelijke toestemming aan SHR of door SHR aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud berust zich bevinden. SHR is alsdan gerechtigd de hierbedoelde zaken terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de klant.

**Artikel 17      Slotbepalingen**

1. Op iedere overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn partijen verplicht zich in te spannen het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
4. Uitsluitend de rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van SHR is bevoegd van geschillen kennis te nemen.